

Besançon, le 4 décembre 2019

Madame, Monsieur,

La Région Bourgogne-Franche-Comté a lancé fin octobre 2019, en lien avec SNCF Mobilités, le nouveau service *Allo billet*, qui vous permet d'acquérir un titre de transport sur le réseau TER, sur simple appel téléphonique le jour de votre départ.

Le voyage, sans billet papier sur le réseau TER Bourgogne-Franche-Comté, est maintenant possible grâce à la remise d'un code de 12 chiffres par SMS ou téléphone. Il donne la possibilité d'accéder à un train le jour de votre appel, dans un délai minimum de deux heures. Ce service s'adresse notamment aux personnes qui ne sont pas équipées de smartphone ou qui ne possèdent pas d'ordinateur.

Le principe est le suivant :

- Le voyageur appelle la centrale d'appels Mobigo au 03 80 11 29 29 (touche 4).
- L'opérateur qui reçoit la commande délivre alors un code à 12 chiffres.
- Ce code, envoyé par SMS, ou pris en note par le voyageur qui n'a pas de smartphone, est à présenter au contrôleur dans le train.
- Les 12 chiffres font office de billet composté.

Le voyageur doit régler avec sa carte bancaire par téléphone et appeler la centrale d'appels Mobigo, le jour du voyage en prenant en compte le délai de deux heures entre la commande et le départ du train.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter [www.viamobigo.fr](http://www.viamobigo.fr) ou téléphoner à Mobigo au 03 80 11 29 29 (du lundi au samedi de 7h à 20h).

Le service *Allo billet* fait partie d'une palette de solutions proposées pour acquérir un titre de transport TER, dont vous trouverez le descriptif sur les flyers joints.

Je vous remercie de relayer cette information au sein de votre structure et auprès de vos publics grâce aux supports de communication que vous trouverez sous ce pli.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de mes salutations distinguées.

Marie-Guite DUFAY



# NOUVEAU !

# ACHAT DE BILLETS DE TRAIN



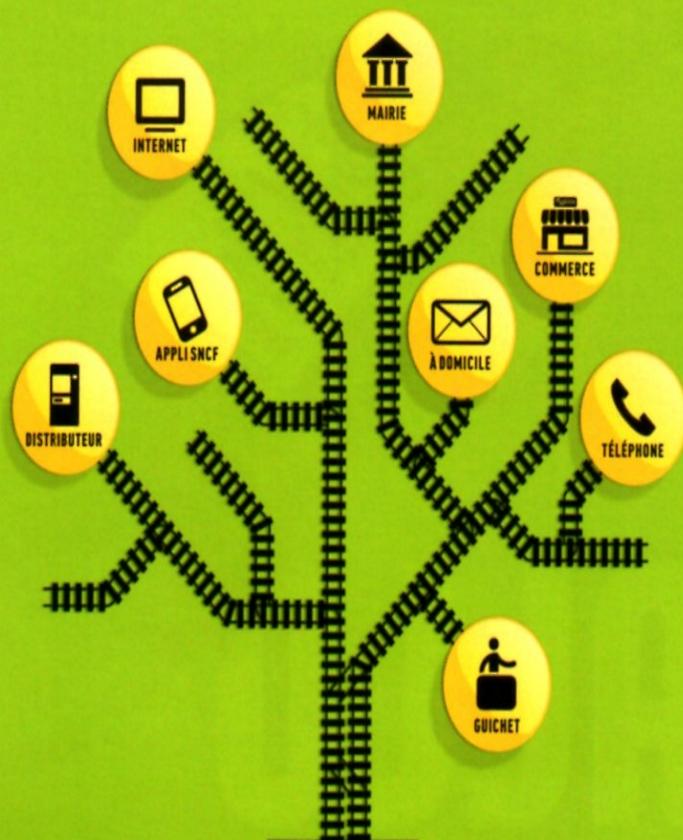
# ALLO BILLET!

## ACHAT TITRE DE TRANSPORT TER

Depuis votre fixe ou votre mobile, vous pouvez commander votre billet TER en composant le **03 80 11 29 29**, le jour même de votre voyage et au maximum 2h avant le trajet envisagé.

Un code, à présenter au contrôleur, vous est alors communiqué. Ce code peut vous être envoyé par SMS si vous le souhaitez.

Retrouvez toutes les informations sur [www.viamobigo.fr](http://www.viamobigo.fr) **03 80 11 29 29**



Un large éventail de solutions de distribution est à votre disposition pour vous procurer un billet TER :

**Les guichets en gare.**

**Les distributeurs de billets ou automates de vente** dans les gares ou sur les quais.

**Certains lieux publics** (comme les mairies), les permanences des Agents de Service de Territoire SNCF ou commerces.

**Le site Internet TER Bourgogne-Franche-Comté** ou les sites des agences en ligne.

**L'Appli SNCF** ou celle des agences en ligne.

**Par téléphone au 03 80 11 29 29** (touche 4). Les billets sont envoyés à domicile par La Poste sous un délai habituel de 48h.

Pour toute information TER (horaires, tarifs, services...)

 **Par téléphone: Mobigo** au 03 80 11 29 29  
du lundi au samedi (de 7h à 20h).



 **Internet:** sites TER Bourgogne-Franche-Comté  
ou [www.viamobigo.fr](http://www.viamobigo.fr)

 **Aux guichets:** dans les gares de la région  
Bourgogne-Franche-Comté, en gare de Paris-Bercy  
et Paris Gare de Lyon.

Service assuré par



RÉGION  
BOURGOGNE  
FRANCHE  
COMTÉ

**Mobigo**  
Bourgogne-Franche-Comté  
emmène-moi là où je veux !